



سامانه تلفنی OpenScape ویژه
محیط های کسب و کار
راهکاری یکپارچه برای شرکتهای
تجاری کوچک و متوسط



در باره ما

شرکت Unify یکی از شرکتهای عمده نرم افزار و خدمات ارتباطی جهان و تامین کننده راهکارهای یکپارچه ارتباطی برای تقریباً 75 درصد از 500 شرکت برتر در رتبه بندی جهانی می باشد. راهکارهای ما شامل یکپارچه سازی مدارات، سیستم های چند شبکه ای، دستگاه ها و برنامه های کاربردی (applications) در یک پلتفرم با کاربری ساده می باشد که امکان گفتگوهای غنی و معنا دار را برای تیم های مختلف در سازمانها فراهم می آورد. نتیجه تحولی در نحوه برقراری ارتباطات و همکاری درون سازمانی است که موجب تقویت تلاش های جمعی، سازماندهی کسب و کار و بهبود عملکرد آن می گردد. شرکت Unify وارث میراثی غنی از محصولاتی قابلیت اعتماد، نوآوری، بروز رسانی مستمر استانداردها و امنیت ارتباطات است. شرکت Unify عضوی از گروه شرکتهای خدمات فناوری ارتباطات Atos است.

سامانه تلفنی OpenScape ویژه محیط کسب و کار

راهکاری یکپارچه برای شرکتهای تجاری کوچک و متوسط و ارائه دهنده سرویس های زیر می باشد:

- سرویس صوتی یکپارچه، مدیریت حضور (در جلسات کنفرانس تلفنی)، به راحتی کشیدن و جا گذاری انتخاب اعضاء برای برگزاری کنفرانس تلفنی، صندوق صوتی دیداری (Voice Box)، حضور خودکار در جلسات تله کنفرانس (Tele Conference)، مرکز تماس چند رسانه ای، سیستم پیام فوری (IM)، سیستم کاربردهای وسایل متحرک، دسترسی به دایرکتوری و اتصالات پایگاه داده، فاکس، قابلیت یکپارچگی با فرآیندهای کسب و کار و بسیاری قابلیت های دیگر.
- کلاینت های UC بطور جداگانه با ایستگاه کاری (دستگاه کاربر) و فرآیندهای کاری هماهنگ می شوند.
- یکپارچگی رابط کاربری با سامانه همکاری OpenScape بر بستر وب.
- راهکارهایی برای مشتریانی که دارای یک سایت هستند یا راهکارهای گسترده شبکه برای مشتریانی که دارای چندین سایت هستند.

مزایا

- قابلیت اتصال کامل
- قابلیت تحرک کامل
- تجربه مالکیت برتر
- سرمایه گذاری تضمین شده برای آینده
- بدون نیاز به سرمایه گذاری برای ایجاد زیرساختهای جدید
- با قابلیت عملکردی تقویت کارایی
- صرفه جویی در ارتباطات
- یکپارچگی نرم و روان سامانه ها

راه جدیدی برای محیط کار

سیستم صوتی کسب و کار OpenScape و ارتباطات یکپارچه



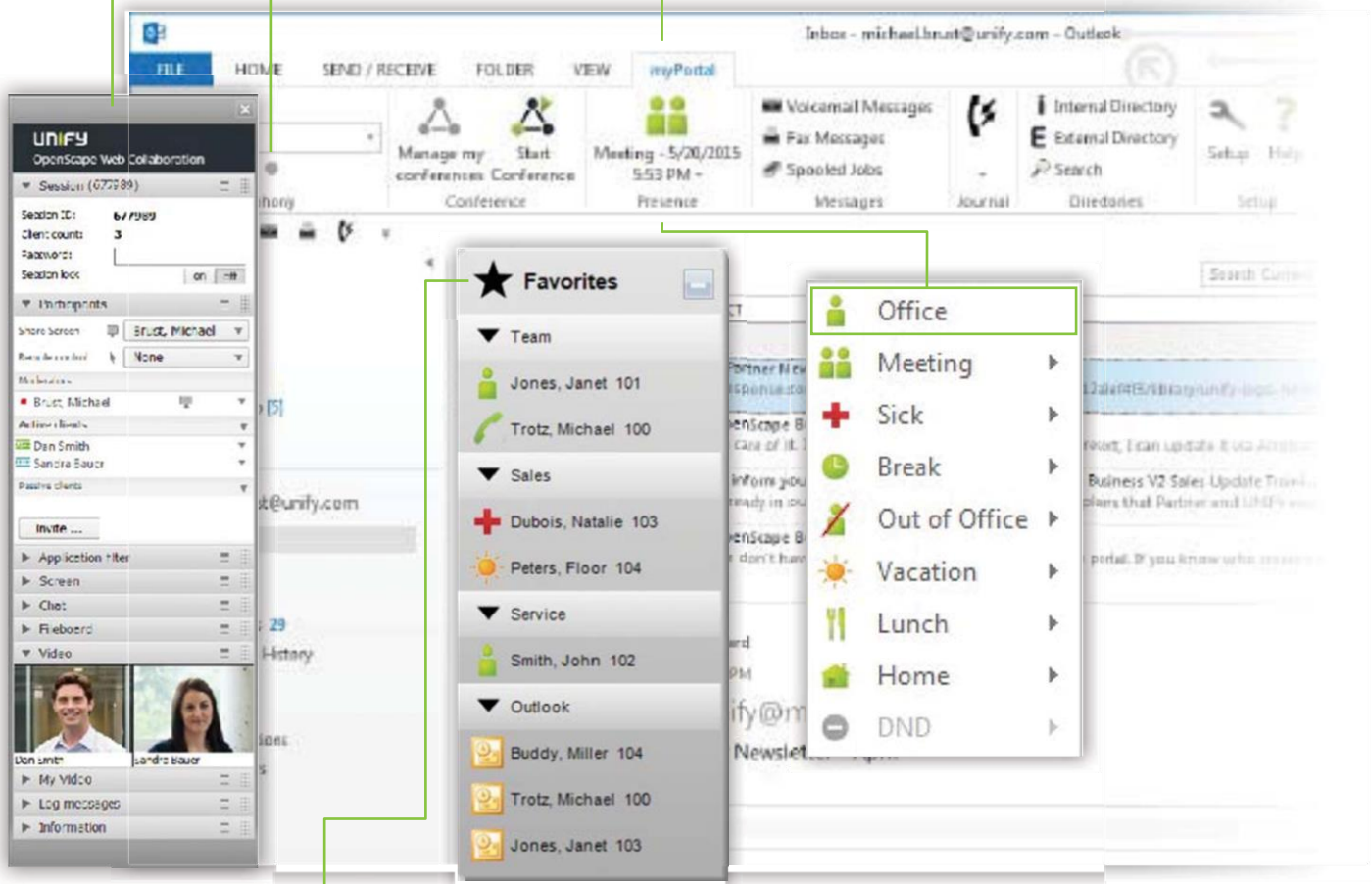
حضور، گفتگو، کنفرانس، قابلیت تحرک، پیام صوتی، فاکس، همکاری شبکه ای، ویدئو و مرکز پیام را در یک معماری تک راهکار یکپارچه می کند.

هرجا که باشید، این سامانه یک تجربه یکسان به شما عرضه می کند.

همکاری پر بستر وب هر جا که هستید حتی بصورت تصویری در جلسات حضور یابید و با سایر حاضرین در جلسه کار کنید.

ضبط زنده مکالمات تلفنی کلیه جزئیات تماس های تلفنی مهم را بدون دست دادن کوچکترین نکات مهم ناشی از نت برداری ضبط کنید.

حضور همه جانبه در سیستمی یکپارچه بر فراز قابلیت دسترسی به تیم با بهترین نحوه تماس با اعضای آن قرار بگیرید. از سامانه حضور برای فرورد کردن تماس ها به تلفن همراه در مواقعی که در دفتر کارتان حضور ندارید بهره بگیرید.



دریافت پیام های آگاه کننده شخصی پیام های آگاه کننده شخصی از طریق ایمیل، پیامک یا تماس تلفنی در هنگام دریافت فکس و پیام صوتی

لیست اطلاعات تماس مورد علاقه اطلاعات تماس و حضور همکاران کلیدی را دم دست داشته باشید و با یک کلیک با آنها ارتباط برقرار کنید.

یکپارچه با سرور اوتلوک مایکروسافت آفیس عملکرد UC را با سامانه گروپ ور از طریق "پورتال من" در سرور مایکروسافت آفیس یکپارچه کنید.

پیام رسانی فوری ارتباط با همکاران در زمان واقعی و در مواقعی که سرویس های ایمیل سرعت کافی ندارند و خطوط تلفنی مشغولند.

همکاری اجتماعی تعامل نرم و روان با همکاران و مشتریان از طریق شبکه های اجتماعی موجود - استفاده از قابلیت گفتگوی آنلاین (چت) و قابلیت مشاهده حضوری

UC Licenses:

myPortal Smart Integrated on UC Mainboard / UC Booster Card / Server, Biz S Per User License

myPortal for Desktop Per User License UC Booster Card / Server / Biz S

myPortal for Outlook Per User License UC Booster Card / Server / Biz S can be used for myPortal for Desktop as well (either / or)

Call Journal

کلیه سوابق مکالمات را مشاهده و دسته بندی کنید، فهرست های مکالمات باز (کامل نشده) را قبل از ترک دفتر کارتان کنترل و ارتباطات مشتریان را ردگیری کنید.

صندوق پستی فاکس

با استفاده از صندوق فکس شخصی تان که امکان مطالعه فکس های وارده و ارسال فکس را در برنامه Outlook Microsoft به راحتی چاپ کردن یک سند به شما می دهد در وقت خود صرفه جویی کنید.

پیام صوتی دیداری

شما می توانید کلیه پیام های صوتی را در Microsoft Outlook اسکن و پخش کنید- مهمترین پیام ها را در ابتدا انتخاب کنید و از این طریق کارایی خود را بالاتر ببرید.

دسترسی به دایرکتوری

در دایرکتوری های مبادلات با LDAP جستجو کنید، همکاران را بیابید و به راحتی با آنان تماس برقرار کنید.

کنفرانس تلفنی Drag & Drop

با dragging and dropping شماره های تماس مستقیم از دایرکتوری ظرف چند ثانیه کنفرانس تلفنی برپا کنید.

نمایش تماس های تلفنی

تماس های تلفنی ورودی را بلافاصله بر روی مونیتر کامپیوترتان مشاهده کنید، به آنها پاسخ دهید و یا آنها را به سمت شخص دیگری هدایت کنید؛ آنها را ضبط کنید، پیام ایمیلی یا گفتگوی آنلاین برای تماس گیرنده ارسال کنید و یا یک جلسه همکاری اینترنتی را آغاز کنید. - همه این کارها تنها با یک کلیک!

قابلیت سیار - به من زنگ بزن!

می توانید هر دستگاه تلفن را طوری تنظیم کنید که تماس هاس ورودی را دریافت کند و در عین حال شماره تماس دفتر کارتان را در تمام تماس های خروجی به مخاطب نمایش دهد. کلیه مکالمات تلفنی شامل تلفن همراه یا تلفن خانگی در شبکه شرکتی شما مسیریابی می شوند.

شماره گیری با یک کلیک

روی هر شماره تماسی در هر وب سایت یا برنامه کاربردی که می خواهید کلیک کنید تا یک تماس سریع و دقیق را تجربه کنید.

ویژگی حضور خودکار شخصی

شما می توانید در مواردی که کاربران قابل دسترسی نیستند، یک منوی حرفه ای و شخصی سازی شده در اختیار تماس گیرندگان قرار دهید.

7

UC Licenses:

UC-Fax For myPortal for Desktop & myPortal for Outlook

UC-Conference For myPortal Smart, Desktop & Outlook

مدل های OpenScape Business

X3 / X5 / X8

درگاه کامل IP، IP و دیجیتال و آنالوگ، DECT، ITSP، ترانکینگ SIP، PRI / BRI UC & All-In-One Voice برای مجموعه ای تا 500 کاربر



موجود به دو صورت پلاتفرم مبتنی بر دستگاه و مبتنی بر سرور، با قابلیت گسترش همه ویژگی های UC Suite به تمام پلاتفرم ها

مرکز تماس گسترده و یکپارچه با ویژگیهای تراز سازمانی

قادر به تشکیل شبکه با سیستم OpenScape راهکارهای صوتی 4000 و OpenSpace و همچنین سامانه های OpenScape Xpressions و مرکز تماس OpenScape

قابلیت پشتیبانی تا 500 مشترک در هر سیستم و 1500 کاربر IP

سامانه OpenScape کسب و کار، مدل S

OpenScape Business مدل S یک سامانه تلفنی مبتنی بر سرور (All-In-One) و پلاتفرم UC است که تا تعداد 1500 مشترک IP و اتصال (SIP) IP به شبکه ارتباطات عمومی (WAN) را پشتیبانی می کند. این سامانه برای کار با سیستم عامل لینوکس (Novell SELES) طراحی شده و میتواند بر روی ماشین های فیزیکی یا مجازی همراه با VMware vSphere راه اندازی شود. سامانه ارتباطات تلفنی کسب و کار OpenScape مدل S می تواند با سایر مدل های هم خانواده مانند X3, X5 یا X8 به عنوان دروازه ارتباطی برای ISDN یا ترانک های آنالوگ یا اسبابهای TDM/آنالوگ شبکه تشکیل دهد.

انواع فناوری های تلفنی قابل پشتیبانی

SIP

فناوری تلفنی SIP

تلفن های SIP از "پروتکل آغاز جلسه" برای برقراری ارتباط با تمام اجزاء شبکه استفاده می کنند.

HFA

دسترسی به ویژگی HiPath

مود عملکردی HFA (CorNet-IP) مزیت یک نقطه کاری مبتنی بر IP را با مجموعه ویژگی های جامع یک پلاتفرم ارتباطات HiPath ترکیب می کند.

TDM

تلفن های TDM

تلفن های TDM (Time Division Multiplexing) به منظور استفاده توسط مشتریان طراحی شده اند که مایل اند راهکار تلفنی فعلی خود را حفظ کرده و در عین حال به سطح بالاتری از قابلیت های عملکردی و شبکه دست یابند.

کاربری روزمره

مدل رومیزی OpenScape CP200 مدل تلفن

SIP HFA



مشکی، 2 خط، تک رنگ، 8 کلید شاخص ثابت،
4 کلید قابل برنامه ریزی، هندز فری، هدست، و
نصب دیواری
Mbit/s, PoE Class - Class 1 10/100.

OpenStage 15

SIP HFA TDM



آبی یخی / گدازه ای، 2 خط، تک رنگ،
8 کلید شاخص ثابت، 3 کلید قابل برنامه ریزی،
هندز فری، ماژول کلید ها، و نصب دیواری،
:Mbit/s Gigabit (15G), OS15 10/100
.Class 2 :Class 1 OS15G

تلفن رومیزی OpenScape IP 35G / 35G Eco

SIP HFA



مشکی، 2 خط، تک رنگ، 8 کلید شاخص
ثابت، 3 کلید قابل برنامه ریزی، هندز فری، هد
ست، و نصب دیواری Gigabit, Class 1.

OpenStage 10 T

SIP



آبی یخی / گدازه ای، 3 کلید قابل برنامه
ریزی کلید بلندگو، کلیدهای +/- میزان صدا،
نصب دیواری.

OpenStage 30 T

TDM



آبی یخی / گدازه ای، 2 خط تک رنگ، keys, کلید
8 کلید شاخص ثابت، 8 کلید کنترل قابل برنامه ریزی،
کنترل میزان صدا +/-، هندز فری،
هدست، ماژول کلیدها، نصب دیواری.

لایسنس قابل انعطاف بر حسب آی پی کاربر.
برای تلفن های مدل HFA و SIP یا
کاربران سامانه های TDM، قابلیت
تحرك و DeskShare
لایسنس های کاربران سامانه
TDM، ISDN, DECT، تلفن های مدل

OpenStage 40

SIP HFA TDM



آبی یخی/ گدازه ای، تک رنگ 240 * 180 پیکسل، نور پس زمینه
و قابلیت چرخش، 6 کلید قابل برنامه ریزی، هندز فری، هدست. ماژول
کلیدها، نصب دیواری، 10/100 Mbit/s, Gigabit (40G),
OS40: Class 2, OS40G: Cl. 3.

تلفن رومیزی OpenScape مدل CP400

SIP



مشکی، 240*120 پیکسل تک رنگ، با نور پس زمینه
و قابلیت چرخش، 16 کلید قابل برنامه ریزی، 4
کلید شاخص ثابت، 4 کلید نرم افزاری، هندز فری،
هدست. ماژول کلید ها، گیگابیت، کلاس 2.

مدیران

کارکنان اجرایی

تلفن رومیزی OpenScape مدل IP 55G

SIP HFA



مشکی، 240 * 320 پیکسل، رنگ TFT، نور پس زمینه، 8 کلید قابل برنامه ریزی، 12 کلید شاخص ثابت، 4 کلید نرم افزاری، هندز فری، هدست، ماژول کلیدها، گیگابیت، کلاس 3.

تلفن رومیزی OpenScape مدل CP600

SIP



مشکی، 272 * 480 پیکسل، رنگ TFT، نور پس زمینه، 4 کلید شاخص ثابت، کلید نرم افزاری، هندز فری، هدست، بلوتوث، ماژول کلیدها، نصب دیواری، گیگابیت، کلاس 2.

OpenStage 60

SIP HFA TDM



آبی بخی/ گدازه ای، 240 * 320 پیکسل، رنگ TFT، نور پس زمینه، و قابلیت چرخش، 8 کلید قابل برنامه ریزی، 12 کلید شاخص ثابت، چرخ لمسی، اسلایدر میزان صدا، هندز فری، هدست، بلوتوث، ماژول کلیدها، نصب دیواری، 10/100 مگابیت بر ثانیه، گیگابیت (60g)، کلاس 3.

تلفن های بی سیم

DECT

تلفن های DECT ما بدون نیاز به انتقال داده های تلفن همراه، راهکار بهینه و مقرون به صرفه ای می باشند. این سیستم ها زیر ساختهای TDM DECT و IP DECT را نیز پشتیبانی می کنند. نسخه های مجهز به تجهیزات مخصوص محیط های صنعتی نیز میتواند در اختیار قرار گیرد.

WLAN

به منظور بهره مندی از صرفه جویی و مدیریت ساده سازی شبکه صوت و اطلاعات، تلفن های حرفه ای WLAN ما راهکارهای کاملی متناسب با نیازهای شما عرضه می کنند.

خانواده OpenStage M3

DECT



خانواده OpenStage M3 یک مجموعه تلفن چند هدفه، بدون سیم و بی رقیب در صنعت ارتباطات تلفنی می باشد که برای استفاده در شبکه های DECT و بخصوص برای کارکنان متحرکی که در شرایط کاری سخت کار می کنند طراحی شده است.

خانواده OpenStage WL3

IP WLAN



خانواده OpenStage WL3 یک مجموعه از تلفن های رده سازمانی VoWLAN است که امکان قابلیت تحرک در محوطه پردیس شرکت بدون کاهش کیفیت صدا فراهم می آورد. این دستگاه های جذاب دارای ویژگیهای امنیتی متحرک و کیفیت صدای عالی هستند که با آخرین استاندارد QoS تضمین می گردد.

تلفن OpenScape DECT مدل SL5

DECT



تلفن OpenScape DECT مدل SL5 صفحه نمایشگر بزرگتر خود را همراه با نازکترین و کوچکترین هندست بدون سیم ما به رخ می کشد و همگی اینها هرگز به قیمت کاهش قابلیت عملکرد بالا، امنیت، زیبایی یا طراحی محصول تمام نمی شود.

تلفن OpenScape DECT مدل S5

DECT



تلفن OpenScape DECT مدل S5 یک تلفن بدون سیم است که به یک میزان برای کاربردهای رومیزی و یا کاربری متحرک در محیط های مختلف محل کار قابل استفاده است.



Make your
teamwork better

سیستم سیرکوئیت (مدار) - هر آنچه تیم شما برای برقراری ارتباطات تنها در یک برنامه و ابزار کاربردی نیاز دارد.

یک ابزار آسان است

سامانه سیرکوئیت کار تیمی را با فراهم آوردن سیستم های صوتی، ویدئویی، چت، اشتراک گذاری نمایشگر و همچنین اشتراک گذاری فایل و ذخیره سازی آن در یک برنامه کاربردی بهبود می بخشد.

سامانه سیرکوئیت راه بهتری را برای انجام بهتر کارها فراهم می کند. روشی بسیار کارآمدتر و موثرتر برای همکاری، در مقایسه با برنامه های کاربردی یکپارچه امروزی. این سامانه فقط از یک ابزار تشکیل شده است، ابزاری که کلیه توانایی های مورد نیاز شما برای ملاقات با همکارانتان، و یا تماس های سریع با آنها، مبادله ایده ها و به اشتراک گذاری اطلاعات را در بردارد.

همه چیز با هم در یک پنجره شیشه ای کنار هم گردآمده است تا یک تجربه همکاری آسان و همراه با بهره وری را برای شما میسر سازد.

تصویری

گفتگوی آنلاین

اشتراک نمایشگر

اشتراک فایل

ذخیره سازی

ضبط

ویدئو / پیام صوتی بخش های

افزوده بر برنامه کاربردی

برنامهء موبایل

راهکار OpenScape سامانه پرداخت آنلاین در حرکت

برنامه کاربردی پرداخت آنلاین در حرکت از مجموعه OpenScape به شرکتهای کوچک و متوسط هر آنچه را برای نیازهای ارتباطی فردی و متنوعشان لازم دارند در یک راهکار منفرد و مقیاس پذیر عرضه می کند؛ راهکاری تحت یک مدل جدید لایسنس دهی- حق اشتراک که درآمد مداومی برای شرکای شرکت Unify در بر دارد.

- سیستم های صوتی و UC در بسته بندی آماده
- موجود برای تمام انواع استقرار
- پشتیبانی نرم افزاری دائمی
- مدل پرداخت قابل انعطاف مبتنی بر پلان ماهانه (OPEX).
- مدل مجوز استفاده دهی جدید جهت اشتراک نرم افزاری

منافع

منافع شرکاء عبارتست از:



مشارکت کننده کلیه مسئولیتهای مربوط به مشتری را برعهده دارد



از فرصت هایی که با مدل انعطافپذیر حق اشتراک سرویس های ما همراه است بهره مند شوید



ایجاد جریان درآمدی مداوم



عرضه گزینه های متنوع استقرار سیستم



بهره مندی از فرصت های دل بستگی مشتریان و تشویق خرید



امکان مدیریت بهتر بر مسائل مالی

آدرس شرکت:

Mies-van-der-Rohe-Strasse 6, 80807
.Munich, Germany

ایران:

تهران، خیابان سروردی جنوبی، خیابان نویخت پلاک ۲۹ واحد ۳
تلفن: ۸۸۳۰۱۸۲۵-۸۸۳۰۱۹۷۷